

NCTメールサービス新システム移行に伴う 変更点および注意事項について

【重要】

セキュリティ強化のためNCTメールサービスを新システムへ移行いたします。
新システムへの移行に伴い、一部仕様変更がございますので、
移行前に「変更点および変更に伴う注意事項」のご確認をお願いいたします。

1.システム移行による変更点および注意点	P1~2
2.Webメール機能の変更点	P3~P4
3.ユーザーホームページ機能の変更点	P5
4.メールマイページの機能追加	P6

システム移行作業日: 2025年2月6日(木)0時~6時
※移行作業中はメールサービスをご利用いただけません

1-1. メールシステム移行による変更点①

①メール最大サイズについて

セキュリティ強化のため、メール1通あたりの**最大サイズが200MB→100MBへ変更**となります。
メール送信時に最大サイズを超えた場合、メーラーでエラーメッセージが表示されます。



メール1通あたり
最大**100MB**



552 5.3.4 Message too big

最大サイズを超えた場合、エラーメッセージが表示

1-2. メールシステム移行による変更点②

②メール宛先上限数について

セキュリティ強化のため、メール1通あたりの**宛先上限数が1,000→300へ変更**となります。
上限数を超えた場合、メーラーでエラーメッセージが表示されます。



1通に多数の宛先を
指定したメール
最大**300宛先**まで送信可能



452 4.5.3 Error: too many recipients

最大サイズを超えた場合、エラーメッセージが表示

1-3. システム移行前に届いたメールの保存先と注意点【対象】IMAP・Webメール

【IMAP方式】【Webメール】をご利用の場合

システム移行前 に 届いたメールは、「oldmailfolder」フォルダに格納されます。

システム移行後 に 届いたメールは、今まで通り「受信箱」フォルダに格納されます。※移行後はこちらを使用する

※POP方式のメールソフトのみでメール受信している場合は、システム移行前後で変更はありません。

【移行前】



【移行後】



【移行後の注意点】

「oldmailfolder」フォルダ内は、閲覧のみでご利用ください。

以下の動作をしてしまうと、メールが消失する可能性があります。

⊘ 以下の操作は行わないこと

- ①フォルダの名称変更
- ②フォルダの移動
- ③フォルダの削除
- ④フォルダの新規作成
- ⑤別のフォルダからメール移動
- ⑥フォルダ内のメール削除

※消失メールは復旧できません

フォルダが自動で作成されます
※閲覧のみでご利用ください
システム移行前に保存されていたメールは、全てここに入ります

2-1.新システムの対応環境について

新システムは、**携帯電話(ガラケー)**は**非対応**です。

▼新システム対応環境(OS/ブラウザ)

【パソコン】Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)、Safari(最新版)
【スマートフォン】Android 4.4 以上 (Google Chrome のみ)、iOS 11.0 以上 (Safari のみ)

2-2.新システムの表示言語について

新システムの表示言語は、**日本語のみ**となります。

2-3.アドレス帳の項目変更について

アドレス帳の項目が変更となります。項目の移行先は以下の通りです。
新システムには「フォルダ設定」機能がございません。必要に応じて、移行後に登録修正をお願いします。

【移行前】

アドレス編集			
名前*	テスト	ふりがな*	てすと
メールアドレス*	test@example.co.jp		
組織		部署	
役職			
電話1	11-1111-1111	電話2	22-2222-2222
電話3	33-3333-3333	FAX	44-4444-4444
郵便番号	4500003		
都道府県	愛知県	市区町村	名古屋市
番地	363	国	日本
URL	http://www.example.co.jp		
メモ	test		
フォルダ	test	移行されません	

【移行後】

名前、ふりがなは、(姓)として移行		住所情報は自宅住所として移行	
ふりがな(姓)	てすと	自宅住所	
姓	テスト	番地	363
ふりがな(名)		郵便番号	4500003
名		市区町村	名古屋市
URL	http://www.example.co.jp	都道府県	愛知県
メール1	test@example.co.jp	国	日本
携帯電話		メモ	test
電話(自宅)	11-1111-1111	電話1は電話(自宅)として移行	
電話(自宅予備)	22-2222-2222	電話2は電話(自宅予備)として移行	
その他の電話	33-3333-3333	電話3はその他の電話として移行	
FAX	44-4444-4444		

2-4.署名設定【HTML形式の署名】について

署名設定は「プレーンテキスト形式」の署名のみ移行されます。「HTML形式」の署名は以下のように移行されます。必要に応じて、移行後に署名の編集をお願いいたします。※新システムにはHTML形式での署名機能はありません。

【移行前】

署名編集

設定名* テスト3

プレーンテキスト形式 HTML形式

署名内容
これは署名です
Thisis

【移行後】

署名を編集

テスト03

これは署名です
`<div style="background-color:#2ecc71">これは署名</div>
<strong style="color:#e74c3c">これは署名
<small style="font-size:20px"></small></code>`

署名を引用文の下に追加



2-5.署名設定【複数設定】について

新システムでは署名を「パソコン用」「スマートフォン用」に設定することが出来ます。※1つの署名を両方に設定可
「パソコン用」は複数の署名を登録できますが、「スマートフォン用」の署名は1つのみ設定が可能です。
移行前に複数設定をしていた場合、署名リストの一番上が「パソコン 兼 スマートフォン用」として移行されます。
必要に応じて、移行後に署名設定の変更をお願いします。

2-6.アカウント(メールアドレス)に大文字を使用してログインした場合の注意事項

新システムへは署名やアドレス帳は、小文字のみのアカウントだけが移行されます。

大文字を含むアカウントで保存していた署名やアドレス帳は移行されません。

アドレス帳は、事前に一括エクスポートし移行後にインポートをお願いします。

移行前は小文字と大文字が区別され別々のアカウントと認識されており、それぞれのアカウントで署名やアドレス帳の登録が可能でしたが、新システムでは小文字と大文字を区別しないため、同一アカウントとして認識されます。
必要に応じて移行後に、署名・アドレス帳登録をお願いします。

3-1. 暗号化(HTTPS)対応について

セキュリティ向上施策として、暗号化(HTTPS)に対応いたします。※一部ドメインは非対応

暗号化対応(HTTPS)のドメイン			暗号化非対応(HTTP)のドメイン
www.nct9.ne.jp	www2.nct9.ne.jp	www3.nct9.ne.jp	www.sanjo.nct9.ne.jp www.e-netcity.jp
www4.nct9.ne.jp	www5.nct9.ne.jp	www6.nct9.ne.jp	

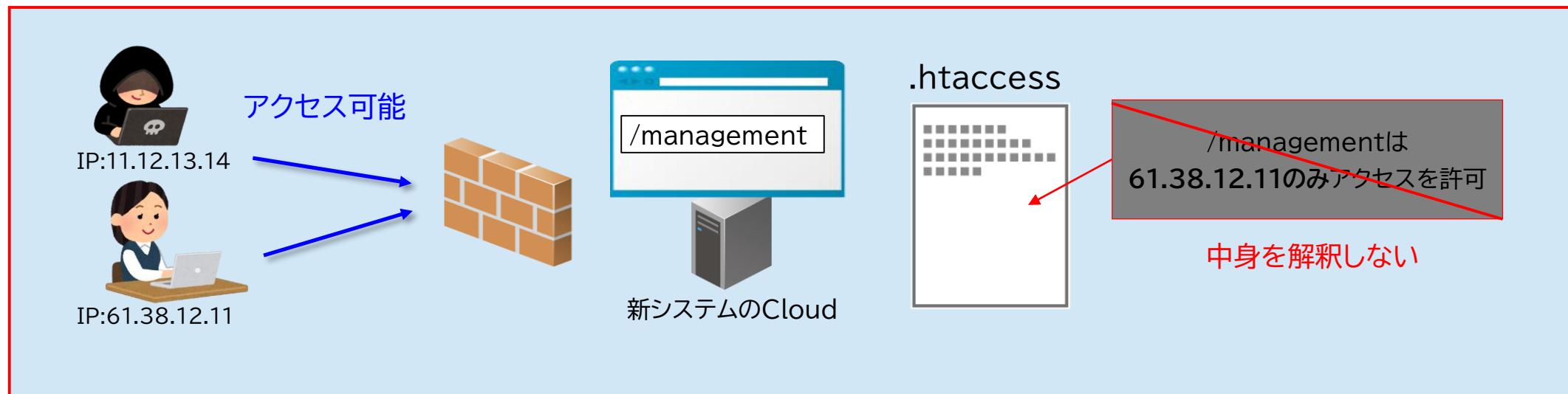
アクセス時のURLが「<https://>」になるため、暗号化通信希望のお客様は以下のご対応が必要となります。

- ① HTML内のリンクが「<http://>」と記述されている場合は「<https://>」への修正
- ② 閲覧者様やリンク元サイトの管理者様へ「<https://>」に対応した旨の周知

3-2. [.htaccess]の利用について

新システムでは、ユーザホームページでの[.htaccess]によるアクセス制御をサポートしません。
ご利用中のお客様は、移行後に以下の点にご注意いただき [.htaccess] の削除などの対応をお願いします。

【移行後】



4-1.「メール配信受信設定」機能追加について

新システムのメールマイページに、メール配信を設定を変更できる機能が追加されます。
移行後は、登録済のメール配信設定が全て「受信する」に設定されます。必要に応じて設定変更をお願いします。
※設定反映には、数営業日かかる場合があります。

【移行後】

The screenshot displays the 'メール配信受信設定' (Email Distribution Reception Settings) page. On the left, a blue sidebar contains three main categories: 'メール転送設定' (Email Forwarding Settings), 'メール配信設定' (Email Distribution Settings), and 'ホームページ開設' (Homepage Setup). Under 'メール配信設定', 'メール配信受信設定' (Email Distribution Reception Settings) is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to the main content area.

The main content area is titled 'メール配信受信設定' and shows the email address 'xmailmock@example.jp'. Below this, there is a section for 'メール配信受信設定' with three rows of settings:

配信種別	受信する	受信しない
ネットdeホット	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
料金お知らせメール	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
障害情報お知らせメール	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

At the bottom of the page, there are two buttons: '変更する' (Change) and '設定状況一覧' (View Settings Overview).