

①

「My NCT」の
新規登録方法
(ケーブルIDで登録)

①「My NCT」の新規登録方法 1/4

1.お手元に「ケーブルID通知書」をご用意ください

2.「My NCT」ログイン画面を開く
<https://mypage.nct9.co.jp/>

3.新規登録は [こちら](#) をクリック



発行日: 2024年 月 日

〒940-0032
新潟県長岡市千場1丁目7-9

NCT 太郎 様

株式会社エヌ・シー・ティ
長岡市千場1丁目7-9
▼お問い合わせ先: 0120-080-009 (通話料無料)
NCTコネクタアプリのコンテンツについて: 音声案内(5番)を選択ください
ID通知書について: 音声案内(2番)を選択ください
※受付時間: 9:30~17:30 (土日祝日を除く)

NCTケーブルID通知書

いつもNCTをご利用いただき、誠にありがとうございます。お客様の「NCTケーブルID情報」は以下の通りでございます。本書類では、IDやパスワードなど大切な情報が記載されており、紛失されないよう大切に保管をお願いいたします。MyNCT登録方法、NCTコネクタアプリ設定方法は、NCTホームページをご参照ください。

【ご契約者様情報】 ※下記内容に誤りがございましたら、NCTまでご連絡くださいませうお願いいたします。

お客様番号	200000 ※①	LINE初回利用登録用認証コード	1234
お客様名	NCT 太郎 様		
ご契約住所	〒940-0032 新潟県長岡市千場1丁目7-9		
ご登録電話番号	0120-080-009		

※① お客様番号とは？
NCTサービスをご利用いただくにあたり、ご契約情報の確認をするために必要な番号(6桁の数字)です。お問い合わせの際は、オペレーターへお客様番号をお伝えください。

【NCTケーブルID情報】

NCTケーブルID	2000200000001 ※②
初期パスワード	aBc1234D <small>注: 英数字: i(小文字イ) I(大文字アイ) l(小文字エル) L(大文字エル) 1(数字イチ) o(小文字オー) O(大文字オー) 0(数字ゼロ) (ハイフン) (アンダーバー)</small>

※② NCTケーブルIDとは？
My NCTの新規登録やNCT子育て応援制のお申し込み、NCTコネクタアプリを便利に使うために必要な番号(13桁の数字)です。

無料です使える便利なアプリ！
NCTコネクタ
NCTケーブルID・パスワード 設定方法

- 下のQRコードよりアクセスし、【NCTコネクタ】をダウンロード、ダウンロードが完了したらアプリを起動してください。
※既にNCTコネクタをお使いの場合は、最新版にアップデートをしてください。
- トップ画面右上にある「**+**」をタップし、【NCTケーブルID (タップして登録)】をタップして開きます。
- 上記に印字されているIDとパスワードを入力し、【ID入力】をタップして完了！

※スマートフォンが2台以上ある場合は、両方のスマートフォンにインストールしてご利用いただけます。

「ケーブルID通知書」がない
そんな時は・・・

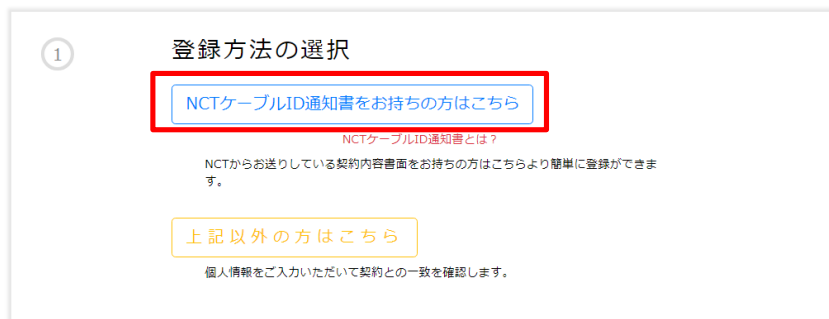
NCTのホームページから
再発行依頼ができます！

①「My NCT」の新規登録方法 2/4

4.「NCTケーブルID通知書をお持ちの方はこちら」を選択



ホーム > 登録方法の選択



5. ケーブルIDに記載されている内容を入力



ホーム > 仮ID・仮パスワードの入力



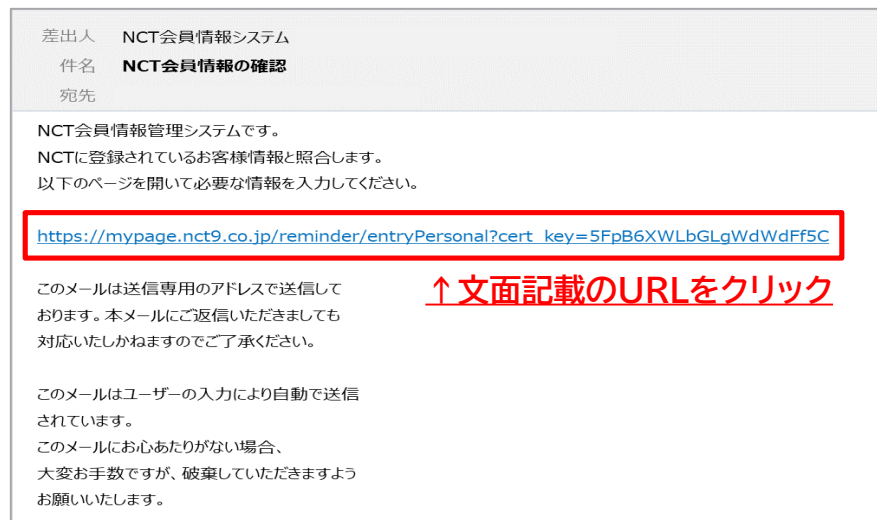
★③ My NCTに登録するメールアドレスを入力
↑フリーメールアドレスでも登録可
【ご注意】複数のお客様番号に、同じメールアドレスを登録することはできません。お客様番号ごとに違うメールアドレスを設定してください。

①「My NCT」の新規登録方法 3/4

6.メール認証画面



7.登録したメールアドレス宛にメールが届く



【注意】メールが届かない場合

案内メールが届かず、登録完了できない場合は、以下をご確認ください。

- ①迷惑メールフォルダを確認
迷惑メールフォルダに振り分けされている場合があります。
- ②迷惑メール設定
メールの受信設定で「@mypage.nct9.co.jp」からのメールを受信できるように設定してください。
- ③容量不足
Gmailや iCloudなどの容量不足で、メールが届かない場合があります。容量不足を解消して再度お試しください。

①「My NCT」の新規登録方法 4/4

8.お客様情報入力画面



ホーム > パスワードの再設定

4 パスワードの設定

パスワードを設定いたします。ご希望のパスワードを入力してください。

8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください

確認用

確認のため同じパスワードの入力をお願いします。

送信

ご希望のパスワードを設定
※8文字以上30文字以内の半角英数字を使用

確認のため↑で入力したパスワードを再度入力

9.送信後の完了画面



ホーム > パスワードの再設定

5 パスワードの登録が完了しました。ログインをお願いします。

ログインへ

My NCTの新規登録が完了しました
続けて利用する場合「ログインへ」を
クリックしてください

※登録完了後は「ケーブルID通知書」に記載され
ているパスワードではログインできなくなります

②

「My NCT」
パスワードをお忘れの場合
(再登録)

②「My NCT」パスワードを忘れた場合の再登録方法 1/3

1.「My NCT」ログイン画面を開く
<https://mypage.nct9.co.jp/>

2.パスワードをお忘れの方、不明な場合は [こちら](#) をクリック



ようこそ、My NCTへ

[My NCTとは？](#)
はじめてのご利用ですか？ [新規登録はこちら](#)

ログイン

(半角英数字で入力してください)

(半角英数字で入力してください)

[ログイン](#)

パスワードをお忘れの方、不明な場合は [こちら](#) **「こちら」をクリック**

IDを忘れた場合は、My NCTより再度「新規登録」が必要です。再発行はできません。
登録方法がわからない場合は [こちら](#) をご参照ください。

②「My NCT」パスワードを忘れた場合の再登録方法 2/3

3.パスワード再登録画面



ホーム > パスワード再登録

1 パスワード再登録

NCTIDとしてご登録いただいているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。認証ページのアドレスが送信されます。

↓登録したメールアドレスを入力

送信 ←送信をクリック

迷惑メール対策の設定をされている場合はご解除いただくか、My NCTからのメール @mypage.nct9.co.jp を受け取れるよう、ドメインの受信設定の追加登録をお願いいたします。

4.メール送信完了画面



ホーム > パスワード再登録

ご入力いただきましたアドレス 〇〇〇〇〇@〇〇〇.〇〇 にメールを送信いたしました。3日以内にメールに記載のアドレスを開いて必要な情報をご記入ください。

届かない場合
メールを再送する

5.入力したメールアドレスにメールが届く

件名 パスワード再設定のお知らせ

宛先

NCT会員情報管理システムです。
以下のページを開いて認証コードを入力し、パスワードを再設定してください。

https://mypage.nct9.co.jp/reminder/entryCertCode?cert_key=7bUoKPKfALxP3z7k0xUI

認証コード 〇〇〇〇

↑文面記載のURLをクリック

このメールは送信専用のアドレスで送信しております。本メールにご返信いただきましても対応いたしかねますのでご了承ください。

→ 認証コード(4桁数字)を次の画面で入力する

このメールはユーザーの入力により自動で送信されています。

このメールにお心あたりがない場合、大変お手数ですが、破棄していただきますようお願いいたします。

登録したメールアドレスが分からない・・・

再登録となりますので、
NCTへご連絡ください。

フリーコール:0120-080-009
ガイダンス番号[0]

【受付時間】9:30～17:30(土日祝日・指定休業日を除く)

* 上記受付時間以外は時間外受付で承ります。

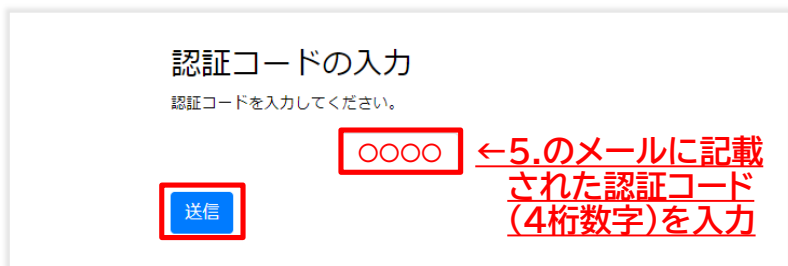
* 受付時間外のお問い合わせは、
翌営業日以降に担当よりご連絡差し上げます。

②「My NCT」パスワードを忘れた場合の再登録方法 3/3

6. 認証コード入力画面



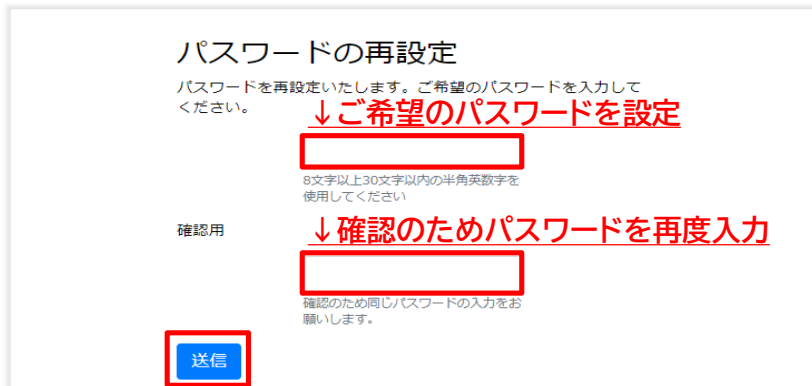
ホーム > 認証コードの入力



8. パスワード設定画面



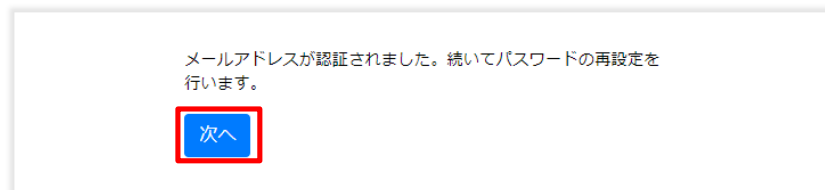
ホーム > パスワードの再設定



7. 完了画面



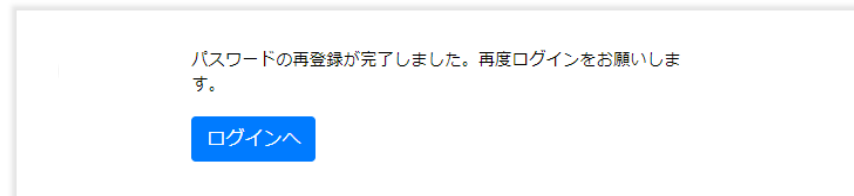
ホーム > 認証コードの入力



9. 完了画面



ホーム > パスワードの再設定



MyNCTのパスワード変更が完了しました
続けて利用する場合「ログインへ」を押してください

③

「My NCT」
ID・パスワードを変更する場合

③「My NCT」ID・パスワードの変更方法 1/2

1.「My NCT」ログイン画面を開く
<https://mypage.nct9.co.jp/>

2.「会員情報の変更」をクリック



「会員情報の変更」をクリック



③「My NCT」ID・パスワードの変更方法 2/2

3. ログイン画面

My NCT

会員の方はログインしてください | 新規登録はこちら

ホーム 会員情報 OTT 動画配信サービス ご利用料金

ようこそ、My NCTへ

My NCTとは?
はじめてのご利用ですか? 新規登録はこちら

ログイン ↓ 現在利用中の My NCT ID を入力

(半角英数字で入力してください)

↑ 現在利用中の My NCT のパスワードを入力

パスワードをお忘れの方、不明な場合はこちら

まずは、現在利用している
My NCT IDとパスワードで
ログインしてください。

4. マイページ会員情報の変更画面

会員情報の変更 **MyNCT ID(メールアドレス)を変更する場合は↓入力**

更新する会員情報を入力してください。

My NCT ID

My NCT ID (メールアドレス) を変更する場合、変更先アドレスにお送りする認証コードの入力後に反映されます。

お名前 株式会社 NCT

フリガナ セイ メイ

生年月日 年 月 日

郵便番号 940 0032 住所検索

住所 新潟県 長岡市
干場1丁目7番9号
建物

登録電話番号 0258 33 0909

携帯電話 例) 090 例) 0000 例) 0000

登録電話番号に携帯電話を入力した場合、入力していただく必要はありません。

パスワードは未入力の場合、以前のものが保持されます。

パスワード 8文字以上30文字以内の半角英数字を使用してください
↑パスワードを変更する場合は入力

パスワード (確認用) 確認のため同じパスワードの入力をお願いします。
↑確認のためパスワードを再入力

送信

「送信」をクリックして、変更完了

④

「My NCT」 ID・パスワード登録後の注意点

④「My NCT」ID・パスワード登録後の注意点（NCTコネクト）

【NCTコネクトのログインについて】

My NCT登録後に、NCTコネクトにログインする際のIDとパスワードは以下の通りです。

NCTコネクト	NCTケーブルID	パスワード
■新規登録 ■再ログイン時 ①②いずれかで ログイン	①「ケーブルID通知書」記載のID(数字13桁)	My NCT登録時に設定したパスワード
	② My NCTに登録したID(メールアドレス)	My NCT登録時に設定したパスワード
※My NCT登録後は「ケーブルID通知書」記載のパスワードは利用できません。		
■登録済(利用中)	My NCT登録後も、NCTコネクトはそのままご利用いただけます。 機種変更をした場合やログアウトした場合は、上記①②いずれかで再ログインしてください。	
■アップデート時	既にログインした状態でNCTコネクトのアップデートがかかっても、ログアウトされません。	

