

初期契約解除制度に関するご案内

本紙は、初期契約解除制度に関する重要なお案内です。十分にお読みください。

■初期契約解除の「対象サービス」

NCT-SIMNCT WiMAX+5G サービス（以下「対象サービス」）

■初期契約解除の対象となる注文

新規お申込み

■初期契約解除の効力等

1. お客さまは、**サービス提供開始日または「NCT-SIM サービス契約書面交付書」を受領された日の遅い方から起算して8日の間に、弊社に契約を解除する旨を書面により通知**いただくことで「対象サービス」の初期契約解除を行うことができます。
2. この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金等 本紙「初期契約解除時にお客さまにお支払いいただく費用」に記載の項目については請求されます。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合には当該金銭等（②で請求する料金等は除く）をお客様に返還いたします。
3. **初期契約解除をされた場合、「違約金（解約手数料）」は請求いたしません。**
4. 弊社もしくは弊社代理店が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が事実誤認をし、これによって初期契約解除の申告が可能な期間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
5. 「対象サービス」の契約解除に伴い、セット割等の割引やキャッシュバックの条件を満たさなくなる場合があります。詳しくは契約書面の割引条件をご確認ください。

■初期契約解除時にお客様にお支払いいただく費用

1. 「対象サービス」の事務手数料（**UIM カード発行手数料**）は、お支払いいただきます。
2. オプションサービスまたは付加的な機能の事務手数料は、満額お支払いいただきます。
3. 「対象サービス」の初期契約解除までの期間における**基本料金**をお支払いいただきます。但し、サービス開始日が属する月の基本料金は無料のため、ご請求はございません。「対象サービス」の基本料金には①NCT WiMAX+5G 通信費、②端末レンタル費、が含まれます。
4. 初期契約解除がサービス提供開始日の翌月以降となる場合、「対象サービス」の**基本料金、ユニバーサルサービス料**及び**電話リレーサービス料**をお支払いいただきます。
5. 「対象サービス」の契約解除に伴って同時に解約された**オプションサービスまたは付加的な機能の初期契約解除までの期間における基本料金**をお支払いいただきます。
なお、対象となるオプションサービスおよび付加的な機能は以下の通りです。これらは、「対象サービス」の初期契約解除に伴い、自動解約となりますのでご注意ください。
①**プラスエリアモードオプション**
②**その他契約書面に別途記載があるオプションサービスで「対象サービス」の初期契約解除に伴い自動解除となるもの**
6. **端末の売買契約は初期契約解除の対象外**となり、お支払いいただきます。**返品できません**のでご注意ください。ご契約時に選択いただいたコースにより、一括もしくは割賦にてお支払いいただきます。

■初期契約解除の申し込み方法

以下の必要事項をご記入ご確認の上弊社まで持参いただくか、弊社が指定する宛先まで送付いただきますようお願いいたします。

【記入事項】

- (1) 初期契約解除を希望する旨
- (2) お客様情報（氏名、住所、日中帯に連絡可能な連絡先）
- (3) 初期契約解除サービスに関する情報
- (4) ご契約に関する情報（契約日、契約書面受領日）
- (5) 「初期契約解除通知書」のご記入日

(6) 「初期契約解除に関するご案内」に記載している事項について了承している旨

- ・原則として弊社にご提出いただいた日を申告日とします。ただし、郵送によりご送付いただく場合は、「初期契約解除通の郵便の「消印日」を初期契約解除申告日とさせていただきます。
- ・「初期契約解除通知書」に記載頂いた項目等に不備がある場合は、弊社からお客様へご連絡させていただきます。
- ・お客様と一定期間連絡が取れない場合につきましては、初期契約解除を受け付けることが出来ない場合や、ご希望頂いた初期契約解除申告日に契約の解除等ができない場合がございますのでご了承ください。

【申告書面送付先・お問い合わせ先】

・持参される場合

新潟県長岡市干場 1 丁目 7 - 9

株式会社エヌ・シー・ティ 本社窓口

営業時間 月～土（祝日・NCT 指定休業日を除く） 9:30～17:30

電話番号 0120-080-009

受付時間 月～金（祝日・NCT 指定休業日を除く） 9:30～17:30

・郵送される場合

〒940-0032

新潟県長岡市干場 1 丁目 7 - 9

株式会社エヌ・シー・ティ NCTWMAX+5G 初期契約解除 担当

2022 年 11 月 10 日作成